



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Postanowienia ogólne.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i świadczenia usług, zwane dalej OWS, stworzone przez Pallza Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, stosuje się do wszystkich transakcji sprzedaży lub świadczenia usług z Odbiorcami (Kontrahentami, podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami fizycznymi), w których Pallza Sp. z o.o. występuje jako Dostawca. OWS stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez Dostawcę oraz zawieranych przez niego Umów, o ile nie zostanie inaczej ustalone indywidualnie z konkretnym Odbiorcą na piśmie.

Warunkiem zawarcia Umowy dostawy jest złożenie przez Odbiorcę stosownego zamówienia, zawierającego szczegółową specyfikację zamawianych towarów, produktów lub usług (kod katalogowy towaru, szczegółowy opis towaru, w przypadku szczególnych zastosowań warunki, w jakich ma być eksploatowany), ich ilość, termin dostawy, warunki płatności, warunki dostawy, miejsce dostawy, a także potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Dostawcę.

Złożenie zamówienia przez Odbiorcę oznacza akceptację niniejszych OWS bez zastrzeżeń.

Formy Sprzedaży:

- 1) Bezpośrednia odbywa się w siedzibie firmy:
ul. Żwirowa 6 a
43-514 Kaniów
- 2) Sprzedaż wysyłkowa za pośrednictwem firm spedycyjnych.

2. Oferty i zamówienia.

- 1) Zamówienia sprzedaży bezpośredniej przyjmowane są w formie ustnej lub pisemnej.
- 2) Zamówienia sprzedaży wysyłkowej przyjmowane są w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie na adres siedziby.
- 3) Na zamówieniu Dostawca oczekuje pełnych informacji (określonych w punkcie 1. OWS) co do zamawianego towaru lub usługi (powołanie się na indeks lub nazwę towaru w oparciu o aktualny katalog Dostawcy).
- 4) Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na zamówieniu numeru tej oferty. Spełnienie w/w wymogów pozwoli na bezbłędną i szybką realizację zamówienia. W razie niepowołania się na numer oferty, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności towaru, jak również niezgodności w szczególnych parametrach towaru określonych w pierwotnym zamówieniu.
- 5) Umowa jest zawarta w chwili, gdy Odbiorca otrzyma pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
- 6) Jeżeli Odbiorca ma jakiegokolwiek zastrzeżenia co do treści potwierdzenia zamówienia, winien w ciągu 3 dni roboczych zawiadomić o tym pisemnie na adres oddziału firmowego Dostawcy. Nietrzymanie w/w warunku oznacza, że Umowa została zawarta zgodnie z potwierdzonym przez Dostawcę zamówieniem.
- 7) Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy i uchybienia popełnione przez Odbiorcę w treści zamówienia.

- 8) Wszelkie doradztwo techniczne ze strony Dostawcy ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Dostawcy odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

3. Terminy i warunki dostaw.

- 1) Dostawca zobowiązany jest dostarczyć towar spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, tzn. termin i miejsce dostawy, ilość, rodzaj towaru, cena.
- 2) Wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Odbiorcę z chwilą wydania Towaru z magazynu.
- 3) Wartość towaru nie obejmuje kosztów dostawy.
- 4) Towar dostarczany jest (pod wskazany na zamówieniu adres) przez Firmy spedycyjne na koszt Odbiorcy, chyba że Dostawca wyrazi zgodę na pokrycie kosztów przesyłki.
- 5) Towar pozostaje własnością Dostawcy do momentu dokonania przez Odbiorcę zapłaty całości ceny za zamówiony i wydany towar.
- 6) Terminy dostaw zamówionych towarów określa potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy z uwagi na okoliczności od niego niezależne, a w szczególności: zaniechania lub opóźnienia w wykonaniu obowiązków leżących po stronie Odbiorcy, w tym dostarczenia Dostawcy: specyfikacji wykonania usług, rysunków konstrukcyjnych, świadectw jakości itp., niezbędnych do wykonania lub realizacji zamówienia, zmiany/wydłużenia terminu dostawy materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia Odbiorcy, zmiany dyspozycji Odbiorcy dotyczące instrukcji transportowych, „domówień” towarowych, potrzeby uzgodnienia szczegółów zamówienia przez Dostawcę z Odbiorcą. W przypadkach opisanych powyżej Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności zarówno w stosunku do Odbiorcy, jak również jego kontrahentów. O zaistnieniu powyższych okoliczności Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Odbiorcę wraz z wyznaczeniem nowego terminu dostawy.
- 7) Dostawy częściowe są dozwolone, o ile wcześniej Odbiorca wyrazi zgodę w formie pisemnej lub ustnej.
- 8) Jeżeli w zamówieniu Odbiorca szczegółowo określił rodzaj odbioru towaru jako „odbiór osobisty”, winien odebrać go w terminie 7 dni od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przypadku niezobowiązania się do odbioru osobistego, towar zostanie wysłany na adres Odbiorcy wraz z doliczonymi kosztami transportu.
- 9) W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata”, termin realizacji dostawy może ulec przedłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.

4. Pozwolenia i decyzje administracyjne.

Odbiorca zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zezwoleń lub innych decyzji administracyjnych na dostawę, przewóz lub użytkowanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem. Ponadto Odbiorca pokryje wszelkie dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Dostawcę, w związku z naruszeniem przez Odbiorcę OWS, tj. np. dodatkowe koszty transportu lub składowania przez firmy kurierskie nieodebranego towaru.

5. Płatności i ceny.

- 1) Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Odbiorcy indywidualnie przez Dyrektora lub Zastępcę Dyrektora Spółki. Termin zapłaty biegnie od dnia wystawienia faktury VAT.
- 2) Decyzja o dokonywaniu płatności przelewem jest rozpatrywana dla Odbiorców, którzy dokonywali wcześniej zakupów u Dostawcy oraz dostarczyli następujące dokumenty:
 - Kopia aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub Ewidencji Działalności Gospodarczej,
 - zaświadczenie o numerze NIP,
 - zaświadczenie o numerze REGON,
 - prośba o przyznanie przelewu oraz przyznanie kredytu kupieckiego.
- 3) Jeżeli zapłata następuje przelewem, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
- 4) Czeki ani weksle nie są przyjmowane bez pisemnej zgody Dostawcy.
- 5) Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest aktualny cennik sprzedaży lub oferta złożona przez Dostawcę na podstawie zapytania Odbiorcy.
- 6) Wszelkie dane zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszeniach, cennikach i innych

- materiałach są jedynie informacyjne i orientacyjne i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964 r Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- 7) W ofertach ceny produktów są cenami netto. Do cen netto doliczany jest podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującą stawką podatku VAT.
 - 8) W przypadku wyceny oferty w walucie innej niż PLN, podstawą do rozliczenia transakcji jest kurs sprzedaży ogłoszony dla danej waluty przez ING Bank Śląski S.A. z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury. W przypadku rozliczeń w formie przedpłaty podstawą do ING Bank Śląski S.A. z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury proforma.
 - 9) Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadkach uzasadnionych zmianami sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, wzrostem cen towarów, surowców i materiałów.
 - 10) Prawo zastrzeżone w pkt. 9 nie dotyczy cen podanych przez Sprzedającego w terminowych ofertach sprzedaży.
 - 11) W przypadku przeterminowanych płatności lub przekroczenia limitu kredytu kupieckiego przez Odbiorcę, realizacja zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
 - 12) W przypadku zaległości płatniczych Dostawca ma prawo:
 - wstrzymania realizacji przyjętych już zamówień,
 - odmowy wydania gotowych zamówień,
 - wstrzymania uprawnień Odbiorcy do płatności przelewem oraz odebrania przyznanych rabatów,
 - wstrzymania uprawnień Odbiorcy z tytułu przyznanego mu kredytu kupieckiego.

6. Reklamacje.

- 1) Odbiorca jest zobowiązany do sprawdzenia otrzymanego towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu. Jeśli towar jest niewłaściwy lub ilość nie jest zgodna z listami przewozowymi lub ze specyfikacjami wynikającymi ze złożonego zamówienia, Odbiorca zobligowany jest w terminie 4 dni roboczych od daty otrzymania towaru, powiadomić o tym pisemnie Dostawcę, przed podjęciem dalszego użytkowania (przetwarzania). To samo obowiązuje w wypadku każdego widocznego uszkodzenia i/ lub wady, która może być rozpoznana w sposób nie wymagający dodatkowych testów lub pomiarów. Jeżeli Odbiorca nie dopełni powyższego obowiązku, dostawa będzie uważana za przyjętą bez zastrzeżeń.
- 2) W przypadku dostaw realizowanych firmami przewozowymi reklamacja dostawy (uszkodzenie przesyłki, braki ilościowe) musi być udokumentowana protokołem szkodowym sporządzonym przez Odbiorcę natychmiast w momencie odbioru w obecności kuriera dostarczającego przesyłkę.
- 3) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu towarów powstałe ze strony firmy spedycyjnej oraz wynikające z niezależnych od Dostawcy przyczyn leżących po stronie osób trzecich. Dostawca nie odpowiada również za straty Odbiorcy związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utratę zysku, stratę czasu, utracone zarobki i inne straty pośrednie.
- 4) Reklamowany towar winien być odesłany Dostawcy w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji, jednakże po uzgodnieniu z Dostawcą formy przesyłki. O ile nie uzgodniono inaczej, w ciągu 30 dni towar reklamowany zostanie wymieniony na towar bez wad lub zostaną usunięte jego wady.
- 5) Utratę roszczeń gwarancyjnych oraz z tytułu rękojmi za wady powodują następujące działania:
 - nieodpowiednia eksploatacja,
 - przekroczenie parametrów technicznych podanych w odpowiednich kartach katalogowych lub w ofertach,
 - ingerencja w konstrukcję bez pisemnej zgody Dostawcy.
- 6) Wszelkie koszty związane z nieuzasadnioną reklamacją ponosi Odbiorca.
- 7) Odpowiedź na zgłoszoną reklamację co do sposobu jej załatwienia powinna być udzielona przez Dostawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu. W przypadku gdy wymagane jest szczegółowe wykonanie badań, ekspertyz lub naprawy towaru u Producenta, reklamacja może być rozpatrywana w dłuższym, uzgodnionym przez obie strony terminie, z zastrzeżeniem treści ustępu 8 niniejszego punktu.
- 8) O wyniku rozpatrzonej reklamacji Odbiorca informowany jest pisemnie, ustnie lub w inny uzgodniony przez strony sposób, przez upoważnionego pracownika Dostawcy.
- 9) Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcę do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.

7. Gwarancja.

- 1) Dostawca zapewnia, że w prowadzonej działalności opiera się na swoim doświadczeniu i wszelkie doradztwo techniczne, jak również oferowane produkty i usługi świadczone są z zachowaniem należytej staranności.
- 2) Dostawca udziela gwarancji na swoje towary i produkty na okres 12 miesięcy od daty otrzymania towaru, pod warunkiem, że towar jest używany i przechowywany właściwie oraz w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi.
- 3) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru, jak również za jego eksploatację w szczególnych warunkach, które nie były wskazywane w zamówieniu.
- 4) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji.
- 5) Dostawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji na towary wyprodukowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Odbiorcy.

8. Siła Wyższa.

Jeżeli okoliczności pozostają poza kontrolą Dostawcy i Odbiorcy, w szczególności takie jak zakłócenia w produkcji lub transporcie towarów spowodowane przez strajki, awarie fabryki i urządzeń, wypadki, zagrożenie lokalne lub narodowe, spory handlowe, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi itp., dostawa może być odpowiednio opóźniona lub zatrzymana, za pisemnym powiadomieniem, do czasu przywrócenia normalnych warunków.

9. Postanowienia końcowe.

- 1) Odbiorca ma prawo odstąpić od OWS tylko wtedy, gdy Dostawca w sposób rażąco narusza postanowienia OWS.
- 2) Niniejsze OWS oraz ich kolejne wersje zatwierdzone na piśmie, stanowią integralną część Umów zawieranych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą.
- 3) Jeżeli nastąpi stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień OWS, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień lub innych fragmentów OWS.
- 4) OWS znajdują zastosowanie do wszystkich zamówień zrealizowanych przez Dostawcę począwszy od 01.09.2018.
- 5) Odbiorcy nie przysługują cesja praw wynikających z OWS oraz Umowy łączącej strony bez pisemnej zgody Dostawcy.
- 6) W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7) Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z wykonywania zamówień i reklamacji objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd siedziby Dostawcy.
- 8) Wszystkie postanowienia odbiegające od treści OWS wymagają uzgodnienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.